

Termos de uso

Os presentes Termos de Uso (“TERMOS”) regem a relação havida entre a RESULTX TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E SOCIAL LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 39.561.409/0001-12 (“PORTAL EMPREGA+”) única titular e mantenedora da “Plataforma emprega+” existente no site www.empregamais.me (“PLATAFORMA” ou “SITE”), e o Usuário (“USUÁRIO”) que, ao acessar o Site, concorda integralmente com suas regras.

1. USUÁRIO CANDIDATO

- **1.1.** O USUÁRIO, na nossa definição, é o CANDIDATO, que busca oportunidades de trabalho através de processos seletivos, concursos públicos, simulados presenciais e online, provas online de qualquer natureza, concursos públicos online, processos seletivos online, por ações dos Usuários da plataforma, por ações das Entidades Organizadoras, Entes, Órgãos Públicos e interage com as funcionalidades da plataforma PORTAL EMPREGA+;
- **1.2.** A PLATAFORMA somente permite o registro de pessoas físicas, os quais são pessoalmente responsáveis por todos os atos praticados no SITE.
- **1.3.** Ao acessar o SITE o USUÁRIO aceita, automática e incondicionalmente, estes TERMOS, comprometendo-se a cumpri-lo, invariavelmente.
- **1.4.** O USUÁRIO poderá tirar suas dúvidas sobre estes Termos entrando em contato com o PORTAL EMPREGA+ pelos meios disponibilizados no site.
- **1.5.** Para utilizar o SITE, o USUÁRIO deve ter 14 (catorze) anos ou mais; caso seja menor de idade, o uso deve ser feito sob a supervisão dos pais, guardião legal ou adulto responsável.
- **1.6.** Caso as leis locais do país de onde o USUÁRIO estão acessando o SITE não permitam a sua utilização, o USUÁRIO não poderá usar acessar e/ou utilizá-lo.
- **1.7.** O PORTAL EMPREGA+ declara que, segundo seu julgamento e possibilidades de mercado, realizará atualização constante do SITE visando ao seu aperfeiçoamento e adaptação às novas tecnologias disponíveis.
- **1.8.** O USUÁRIO, por sua vez, reconhece que a área de tecnologia da informação está sempre em constante desenvolvimento e evolução, e que a perfeição e/ou ausência de defeitos ou riscos é um conceito que não existe nesse setor.

- **1.9.** O USUÁRIO reconhece que sua senha de acesso ao SITE é de uso pessoal e intransferível e que não poderá, em nenhuma hipótese, fornecê-la a terceiros; devendo tomar todas as providências necessárias para garantir sua confidencialidade, inclusive, efetuar log-off para encerrar seu acesso à PLATAFORMA.
- **1.10.** O nível de segurança da senha, conforme combinação de letras, números e caracteres é de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO.
- **1.11.** A recuperação de senhas esquecidas ou perdidas se dará conforme as normas de segurança divulgadas no SITE.
- **1.12.** O USUÁRIO reconhece que deve providenciar segurança adequada no uso de seus equipamentos de informática, devendo sempre utilizar sistema antivírus atualizado, firewalls e outros sistemas de segurança, sempre atualizados.
- **1.13.** O USUÁRIO reconhece ser totalmente responsável por quaisquer consequências jurídicas decorrentes direta ou indiretamente da perda ou extravio de sua senha, devido a um comportamento seu considerado perigoso, doloso ou culposo (seja por imprudência, negligência ou imperícia).
- **1.14.** O USUÁRIO compreende e aceita que o PORTAL EMPREGA+ poderá suspender ou interromper o funcionamento do SITE para fins de manutenção ou por caso fortuito ou de força maior, independentemente de qualquer aviso prévio.
- O **CLIENTE** se compromete a restringir o uso do software, desenvolvido pela **EMPREGA+**, exclusivamente a empresa contratante, bem como se responsabilizará pela guarda das informações de acesso ao software, como usuário e senha, fornecidos pela **EMPREGA+**.

CADASTRO DOS USUÁRIOS CANDIDATOS

1.1. Os dados pessoais necessários para utilização da Área do Candidato e inscrição dependerão do processo seletivo e das informações solicitadas pelo Ente e a Entidade Organizadora.

1.1.1. Em geral, os dados inseridos pelos Usuários Candidatos serão: Nome na Certidão de Nascimento, Nome Social, CPF, RG, Órgão Emissor do RG, Data da Expedição do RG, Sexo, Data de Nascimento, Endereço Completo, Telefone Residencial, Telefone Celular, E-mail, Senha, Se é Pessoa com deficiência, Qual o tipo de deficiência, Se Existe Condição Especial (S/N), Qual Condição Especial, Se está Desempregado (S/N), Número de Dependentes, Cor da Pele, Estado Civil, Escolaridade, Nome do Pai, Nome da Mãe, Foto.

1.2. Cada usuário candidato é o exclusivo responsável pela manutenção do sigilo do seu login e senha. O PORTAL EMPREGA+ não se responsabiliza pelas ações e danos que poderão ser causados

pelo acesso irregular da conta por terceiros.

1.3. Não será permitido o acesso ao sistema por crianças menores de 14 (doze) anos.

1.4. Os Usuários Candidatos são responsáveis por fornecer informações verdadeiras, completas, precisas e atualizadas.

1.5. A **PORTAL EMPREGA+** poderá recusar, suspender ou cancelar sem notificação prévia o acesso de um Usuário Candidato sempre que solicitado pela Entidade Organizadora ou pelo Ente, nas hipóteses em que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou, ainda, nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos de Uso ou em qualquer Política.

RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS CANDIDATOS

- 1.6. Utilizar a Área do Candidato, conforme os critérios de utilização definidos pelo PORTAL EMPREGA+, sem alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos à EMPREGA+, à Entidade Organizadora, ao Ente, a outros Usuários Candidatos e a terceiros;
- 1.7. Responsabilizar-se para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que introduzir, pelas inscrições que realizar, pelas inscrições que anular, pelos documentos que anexar, pelos pagamentos das taxas de inscrição e demais ações;
- 1.8. Respeitar integralmente estes Termos de Uso, Políticas de Privacidade, edital e regras dos processo seletivos, normas das Entidades Organizadoras e Entes, legislações federais, estaduais e municipais e eventuais contratos vigentes.

Ao USUÁRIO CANDIDATO, não é permitido:

- 1.9. Utilizar o software para qualquer finalidade ilegal ou proibida por estes termos, condições, avisos ou em desacordo com a legislação brasileira e os Tratados e Convenções Internacionais dos quais o Brasil é signatário.
- 1.10. Usar o software de qualquer maneira que possa danificar, desativar, sobrecarregar ou prejudicar o Servidor ou interferir no seu uso ou aplicação por tentar obter acesso não autorizado a qualquer conta, rede ou software de computador associado à **EMPREGA+**
- 1.11. Ao utilizar a Área do Candidato, o Usuário Candidato deve compreender e aceitar que todas as suas ações e escolhas são livres e não possuem nenhum tipo de influência ou ingerência do PORTAL

EMPREGA+.

- 1.12. Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, securitária, civil, penal ou de qualquer outra natureza ou espécie.

2. PLATAFORMA PORTAL EMPREGA+.

2.1. O **PORTAL EMPREGA+** é uma plataforma web que, dentre várias funcionalidades, permite que o Usuário Candidato tenha uma melhor gestão e acompanhamento de concursos públicos, processos seletivos, simulados presenciais e online, provas online de qualquer natureza, concursos públicos online e processos seletivos online podendo: fazer a candidatura, gerar comprovantes e acompanhar suas inscrições; gerar boletos e realizar o pagamento de inscrição por cartão de crédito, PIX ou Boleto bancário; informar sobre necessidades especiais ou coletar informações sobre vagas; fazer pedido de recursos; receber e-mails referente às etapas, contendo informações sobre o processo seletivo ou qualquer assunto que a Entidade Organizadora necessite comunicar; acessar à publicação dos arquivos de acesso “público” ou “particular”; acessar a editais abertos, em andamento, finalizados e futuros; anexar documentos digitais solicitados pelo processo seletivo; tudo isso conforme as regras do processo seletivo desejado.

2.2. O **PORTAL EMPREGA+** não responderá pelos cadastros, pagamentos ou informações inseridas pelos Usuários Candidatos. Somos apenas uma empresa de tecnologia que fornece um sistema para facilitar a gestão dos concursos e processos seletivos que o Usuário Candidato participa ou tem interesse.

3. SERVIÇOS.

- 3.1. O **PORTAL EMPREGA+** consiste em um campo do Usuário

- Candidato que possui, dentre diversas funcionalidades:
- 3.2. Serviço de coleta e alteração de dados pessoais para credenciamento em, conforme regras do concurso ou processo seletivo desejado;
 - 3.3. Serviço de coleta e alteração de arquivos pessoais (foto de identificação, cópia de títulos, cópia de documentos exigidos pelo processo seletivo) para credenciamento em concursos públicos, processos seletivos, simulados presenciais e online, provas online de qualquer natureza, concursos públicos online e processos seletivos online , conforme regras do processo seletivo desejado;
 - 3.4. Serviço de candidatura, alteração e acompanhamento de suas inscrições em concursos públicos, processos seletivos, simulados presenciais e online, provas online de qualquer natureza, concursos públicos online e processos seletivos online, conforme regras do processo seletivo desejado;
 - 3.5. Serviço de geração de boletos de pagamento de inscrição, conforme regras do processo seletivo desejado;
 - 3.6. Serviço de recebimento de pagamento de inscrição por cartão de Crédito, PIX e Boleto Bancário, conforme regras do processo seletivo desejado;
 - 3.7. Serviço de geração de comprovante de inscrição, conforme regras do processo seletivo desejado;
 - 3.8. Serviço de coleta de informação sobre necessidades especiais para o dia da prova ou avaliação presencial, conforme regras do processo seletivo desejado;
 - 3.9. Serviço de pedido de recursos, com e sem comprovação de documentos, conforme regras do processo seletivo desejado;
 - 3.10. Disponibilização do site em formato responsivo adaptável a qualquer tamanho de tela;
 - 3.11. Serviço de recuperação de senha por e-mail e por confirmação de dados pessoais;
 - 3.12. Serviço de entrega de e-mails referente às etapas do concurso ou processo seletivo contendo informações sobre o processo seletivo ou de qualquer assunto relevante que a Entidade Organizadora necessite comunicar. Este serviço não exibe informações no ambiente do sistema, apenas na caixa de entrada do correio eletrônico de cada usuário candidato.
 - 3.13. Acesso à publicação dos arquivos de acesso “público” ou “particular” referente aos processo seletivos, conforme regras do processo seletivo desejado;
 - 3.14. Serviço de informação por banner, conforme necessidades do processo seletivo desejado;

- 3.15. Acesso a editais abertos, em andamento, encerrados, conforme regras do processo seletivo desejado.

4. GRATUIDADE PELO USO DA PLATAFORMA E PAGAMENTO DE TAXAS DOS PROCESSO SELETIVOS

4.1. Os Usuários Candidatos não terão que pagar valores para realizar o seu cadastro pessoal e a candidatura a uma vaga na Área do Candidato. Todavia, alguns deferimentos de inscrições poderão ser condicionados ao pagamento da taxa de inscrição;

4.2. Nos casos de existência de taxa de inscrição, a cobrança, os valores e condições serão definidos pela Entidade Organizadora e o Ente e apresentados no processo seletivo.

4.2.1. Os valores da cobrança dependem da definição de cada banca e não do PORTAL EMPREGA+. Ainda, há processo seletivos gratuitos em que nenhuma taxa é cobrada.

4.3. A depender do cadastro, o pagamento poderá ser feito por boleto, cartão de crédito, transferência por PIX, GRU ou até mesmo por depósito identificado, o que dará a possibilidade de o Usuário Candidato continuar a interagir com o sistema nas etapas seguintes a sua inscrição.

4.3.1. O recebedor do pagamento é definido pela Entidade Organizadora no cadastro do processo seletivo.

4.3.2. Os pagamentos realizados na Área do Candidato, quando disponível por Cartão de Crédito, PIX e/ou Boleto Bancário, para arrecadação da Entidade Organizadora serão processados por API de integração de sistema bancário definido pela entidade organizadora.

5. RESPONSABILIDADE DO PORTAL EMPREGA+:

- 5.1. Realizar os serviços na Área do Candidato, conforme descrito nestes termos de uso;

- 5.2. Responsabilizar-se pelo funcionamento da plataforma e pelas correções que eventualmente sejam necessárias;
- 5.3. Respeitar o contrato vigente e as orientações da Entidade Organizadora e do Ente;
- 5.4. Informar qualquer alteração dos serviços aos Usuários Candidatos, por meio de comunicados simples na plataforma.

6. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DO PORTAL EMPREGA+

O PORTAL EMPREGA+ não se responsabiliza por:

- 6.1. Eventual indisponibilidade na plataforma, a qual não tenha dado causa.
- 6.2. Condutas da Entidade Organizadora, Entes, Instituições Financeiras, meios de pagamento, Usuários Candidatos ou terceiros e pelo descumprimento de suas obrigações.
- 6.3. Inserção de informações falsas, desatualizadas ou incompletas pelos Usuários Candidatos.
- 6.4. Danos que o Usuário Candidato possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.
- 6.5. Danos que o Usuário Candidato possa ter em decorrência do mau uso da plataforma em desconformidade com estes Termos, com a Política de Privacidade, com os editais e regras dos processo seletivos, com a lei ou ordens judiciais.
- 6.6. Casos fortuitos ou de força maior.
- 6.7. Decisões da Entidade Organizadora ou Ente, inclusive quanto a recusa de inscrições e cancelamento de processo seletivos.
- 6.8. Decisões com relação a tratamento de dados pessoais, incluindo exclusão e manutenção de informações, uma vez que a PORTAL EMPREGA+ apenas realiza os tratamentos seguindo as orientações da Entidade Organizadora.

7. REGRAS DE CONDUTA E PROIBIÇÕES

Os Usuários Candidatos não podem:

- 7.1. Lesar direitos da PORTAL EMPREGA+, dos operadores da plataforma, da Entidade Organizadora, dos Entes, de outros Usuários e de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;
- 7.2. Executar atos que limitem ou impeçam a utilização da plataforma ou acessar ilicitamente a Área do Candidato;
- 7.3. Utilizar a ferramenta para praticar ações ilícitas, como fraude, estelionato, apropriação indébita, falsidade ideológica e crimes de corrupção;
- 7.4. Difundir informações não relacionadas com a plataforma ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio ou que ofendam Usuários Candidatos, a PORTAL EMPREGA+, a Entidade Organizadora, os Entes ou terceiros;
- 7.5. Inserir informações não autorizadas na plataforma, especialmente dados sensíveis, como fotos, dados de saúde e dados de crianças e adolescentes;
- 7.6. Utilizar dados de terceiros ou copiados da internet sem autorização;
- 7.7. Responsabilizar a PORTAL EMPREGA+ por condutas da Entidade Organizadora, Entes, Instituições Financeiras, Usuários Candidatos que estejam cadastrados no sistema ou terceiros.
- 7.8. Ao sinal de qualquer descumprimento de conduta pelo Usuário Candidato ou solicitação da Entidade Organizadora ou do Ente, o Usuário Candidato poderá ser bloqueado ou excluído da plataforma, sem necessidade de aviso prévio.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. A titularidade e os direitos à plataforma pertencem exclusivamente à PORTAL EMPREGA+. O acesso à plataforma e a sua regular utilização pelo Usuário Candidato não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nela inserido.

8.2. Todo o conteúdo da Área do Candidato, incluindo nome, marca, domínio, programas, estrutura de banco de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos, equipamentos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido à PORTAL EMPREGA+, sendo, portanto, de propriedade exclusiva do PORTAL EMPREGA+ ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

8.3. São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo da Área do

Candidato e do PORTAL EMPREGA+.

8.4. A pessoa que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser penalizada na plataforma.

9. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

9.1. A Área do Candidato dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e tratamento de dados pessoais, bem como a sua segurança: Política de Privacidade. Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos, ressaltando-se que os dados de utilização da plataforma serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

10. DESDOBRAMENTOS DO ACESSO À PLATAFORMA

10.1. Apesar dos melhores esforços da Equipe do PORTAL EMPREGA+ para fornecer um sistema seguro e eficiente, em virtude de arquivos infectados, erros de códigos, conflitos de versões, atualizações de serviços de terceiros, falhas na internet local dos Usuários ou nas máquinas, é possível ocorrer problemas durante o uso da plataforma. Além disso, vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente da plataforma.

10.2. A Equipe do PORTAL EMPREGA+ recomenda a instalação de antivírus e firewalls.

10.3. Ocorrendo indisponibilidade do sistema, indicamos que o Usuário Candidato aguarde um momento e verifique se não foi regularizado ou faça testes utilizando outros dispositivos ou redes de internet para assegurar que o problema não é local.

10.4. A Equipe do PORTAL EMPREGA+ se reserva o direito de unilateralmente modificar a plataforma, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive o seu cancelamento, de acordo com o contrato firmado com a Entidade Organizadora.

11. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

11.1. A Equipe do PORTAL EMPREGA+ poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Uso. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizada a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos de Uso pelos Usuários Candidatos.

11.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário Candidatos, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de recusá-lo.

11.3. Caso o Usuário Candidato não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir seu vínculo com o PORTAL EMPREGA+. No entanto, essa rescisão não eximirá o Usuário Candidato de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos de Uso e não prejudicará o PORTAL EMPREGA+ no cumprimento do contrato firmado com a Entidade Organizadora.

12. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

12.1. A plataforma é controlada e administrada na cidade de Fortaleza, Estado do Ceará, Brasil, podendo ser acessada por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

12.2. A Equipe do PORTAL EMPREGA+ não garante que a plataforma seja apropriada ou esteja disponível para uso em outros países. As pessoas que acessam ou usam a Área do Candidato a partir de outros países o fazem por conta própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis regionais/nacionais.

12.3. O Usuário Candidato concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos de Uso e das Políticas de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

12.4. A Equipe do PORTAL EMPREGA+ e o Usuário Candidato concordam que o Foro de Fortaleza, Estado do Ceará, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso da plataforma, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

13. **CONTATO**

- 13.1. Na maioria dos casos, o Usuário Candidato será instruído a:
- 13.2. Entrar em contato com a Entidade Organizadora do processo seletivo, com a qual o Usuário Candidato tenha inscrição efetivada, por meio dos canais de contato disponíveis no site da Entidade Organizadora e seguir as instruções contidas no processo seletivo pertencente a inscrição efetivada;
- 13.3. Acompanhar as publicações de arquivos contidas no site da Entidade Organizadora do processo seletivo;
- 13.4. Acompanhar as etapas publicadas no cronograma do processo seletivo;
- 13.5. Acompanhar a caixa de entrada e lista de spam em sua conta de e-mail informada em seu cadastro;
- 13.6. Manter seus dados de contato atualizados na Área do Candidato.